

职业者等) 40 人, 3.50%; 遗漏值 6。(见图 5)

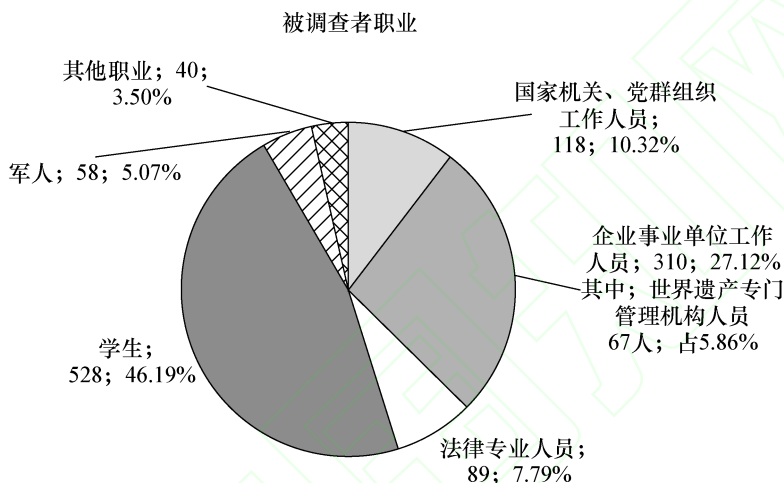


图 5

(二) 样本数据的总体特征

根据 SPSS 对性别、年龄、住所地、学历、职业的频次及交互分析, 可知此次被调查人员的男女比例大体相当, 年龄和学历结构较合理, 被调查对象重点突出、职业和地域分布广。从样本数据来看, 被调查者具有一定的代表性。

二、定量分析

世界遗产保护是一个新的领域, 很多资料无从参考, 我们通过调查并进行了统计分析, 希望可以了解和弄清楚有关的基本情况。

(一) 人们对世界遗产保护情况的认知

从统计分析数据来看, 在所有调查有效数据中, 68.8% 的人曾经到过世界遗产景区, 所到之处认真开展世界遗产宣传的只有 29.5%, 除了 29.7% 的不确定及其他因素, 40.9% 的完全没有开展世界遗产宣传。在调查统计中, 我们也发现, 在对被调查人所参观过的我国世界遗产景区里的客流量进行调查时, 有 61.9% 的人认为, “客流量较大, 容易对世界遗产造成伤害, 也影响了人们的旅游体验”, 只有 15.3% 认为 “客流量适中,

比较舒服”。可见，人们对于世界遗产并不是一无所知或者毫无关注。随着旅游事业及经济的发展，世界遗产逐渐走入人们的视线并逐步得到关注。

当人们已经开始意识到应该对世界遗产予以关注的时候，很多细节便映入眼帘。在世界遗产景区内实施保护的基本设施似乎不尽如人意。在调查中，世界遗产景区有关保护的警示标语较少或没有的占 57.9%。44.8%的人认为，有的景点申遗成功不过是为该地增加了一块知名、体面的招牌，利于当地更好地开发旅游（59.1%）。当问及“总体而言，您认为我国的世界遗产保护情况”如何时，有 73.7% 的被调查人认为不够好，有 22.8% 认为是差、甚至很差（见表 2）。可见，公众对当前中国世界遗产的保护情况不甚满意。

表 2 总体而言您认为我国的世界遗产保护情况

		次数	百分比	有效百分比	累积百分比
有效的	很好	66	5.7	5.8	5.8
	好	182	15.8	15.9	21.7
	一般	582	50.7	50.9	72.6
	差	231	20.1	20.2	92.8
	非常差	30	2.6	2.6	95.5
	不清楚	52	4.5	4.5	100.0
	总和	1 143	99.5	100.0	
遗漏值	系统界定的遗漏	6	0.5		
总和			100.0		

（二）公众的世界遗产保护积极性和参与度

统计分析数据显示，公众对于世界遗产保护的关注点还是很多样化的。有 39.6% 的人认为，旅游者和导游的素质亟待提高，19.5% 的人觉得有关部门应该加强管理和保护，而有 33.7% 的人提到了建立相应的法律来限制世界遗产景点的客流量。在进一步调查当中，人们对于世界遗产的突出意义和普遍价值的认可度也是非常高的，占比 91.1%。更有大量的支持者对于“世界遗产不仅是一个国家一个民族的宝贵财富”“世界遗产不仅是当代人的宝贵财富也是子孙后代的财富”“要保护和注重遗产的真实性和保护性”方面，表现出高度的支持，其中有 55.2%、54.0% 和 52.2% 的人对于这三项表示“十分赞同”，仅有不超过 10% 的人表示不确定，不同意和坚决反对的不足 2%。

对于是否会主动关心世界遗产的发展情况，有 52% 的人表示出强烈的关注愿望，27% 的人呈观望态度，还不太确定，仅有 21% 的人表示不是很关注。

在参与问题上，75.3% 的人认为保护世界遗产不仅是政府和相关部门的事，自己也有责任和权利（见表 3）。在进一步的调查中，89.9% 的人认为自己“有权对世界遗产保护提出建议或意见”，85.9% 的人认为自己“有权了解世界遗产保护与管理的情况”，85% 的人认为自己“有权监督遗产保护政策法规的执行情况”。94.9% 的人表示愿意参加某些世界遗产保护活动，多项选择的结果显示排在前五位的分别是：第一，成为保护世界遗产的志愿者（56.8%）；第二，呼吁他人保护世界遗产；第三，向他人宣传世界遗产的价值（44.4%）；第四，参与世界遗产保护教育或培训（31.1%）；第五，在博客或微博上发起以保护世界遗产为主题的讨论（26.8%）。

表 3 保护世界遗产是政府和相关部门的事与我无关

		次数	百分比	有效百分比	累积百分比
有效的	十分赞同	49	4.3	4.3	4.3
	同意	106	9.2	9.3	13.6
	不确定	126	11.0	11.1	24.7
	不同意	589	51.3	51.8	76.5
	坚决反对	267	23.2	23.5	100.0
	总和	1 137	99.0	100.0	
遗漏值	系统界定的遗漏	12	1.0		
总和			100.0		

一些被调查人员表示已经为参与世界遗产保护做了必要准备，54.5% 的人已“读过一些有关世界遗产的相关书籍”，15.8% 的人选修了与世界遗产有关的课程，15.0% 的人曾经参加过有关世界遗产的课程学习或者知识培训，部分被调查人（19.9%）已经参与过一些世界遗产保护的工作或活动。

由此可见，对于世界遗产的保护，公众予以了充分的关注并已经以自己的亲身感受提出了相应的意见，对世界遗产的认识也是很人性化地考虑到了造福子孙的愿望。公众的世界遗产保护积极性和参与度也正在提高。